

ALGEMENE VOORWAARDEN EXEDRA CONSULT B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te 1077XV Amsterdam aan het Zuidplein no. 36 in de WTC H-Tower
op 2 september 2005 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 127/2005

1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:
 - onder Exedra Consult: besloten vennootschap Exedra Consult B.V.;
 - onder Cliënt: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Exedra Consult B.V. en haar Cliënt.
- 1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen of overeenkomsten zijn slechts van toepassing voorzover deze door Exedra Consult uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Ingeval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Cliënt prevaleren deze voorwaarden.

2. Offertes

- 2.1 Offertes van Exedra Consult zijn gebaseerd op de informatie die door de Cliënt is verstrekt. De Cliënt staat er voor in dat hij/zij naar beste weten alle essentiële informatie ten behoeve van de offerte aan Exedra Consult ter hand heeft gesteld.
- 2.2 De offerte vermeldt tenminste de aard en omvang van de geoffreerde werkzaamheden c.q. diensten, de looptijd van de overeenkomst en de kosten/tarieven van de geoffreerde werkzaamheden c.q. diensten.
- 2.3 De geldigheidsduur van de offertes van Exedra Consult is 1 maand na dagtekening.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Exedra Consult en de Cliënt komt tot stand doordat Exedra Consult tijdig, te weten binnen de geldigheidsduur van de offerte, de door Exedra Consult opgestelde en door de Cliënt onvoorwaardelijk voor accoord getekende offerte ontvangt, danwel doordat Exedra Consult en de Cliënt op de voorwaarden van de offerte tijdig een separate overeenkomst ondertekenen.

4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Adviezen van Exedra Consult worden naar beste vermogen gegeven.
- 4.2 Exedra Consult is te allen tijde vrij om hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van haar werkzaamheden c.q. diensten.
- 4.3 Om de uitvoering van de overeenkomst zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de Cliënt tijdig alle documenten en gegevens die Exedra Consult voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
- 4.4 Indien voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst de inzet van werknemers van de Cliënt benodigd is, zal deze op verzoek van Exedra Consult kosteloos zorgdragen voor de terbeschikkingstelling van die werknemers.
- 4.5 De Cliënt en Exedra Consult zullen tijdens de duur van de opdracht en tot zes maanden na het uitvoeren van de opdracht geen medewerkers van elkaar overnemen, noch enige hierop gerichte actie ondernemen.

- 4.6 Op verzoek van Exedra Consult verschaft de Cliënt op zijn/haar locatie aan Exedra Consult kosteloos een geschikte werkruimte voor de deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten.
- 4.7 Het is de Cliënt - behoudens schriftelijke toestemming van Exedra Consult - niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst terzake de bedongen werkzaamheden c.q. diensten gebruik te maken van de werkzaamheden c.q. diensten van derden.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst door een bepaalde persoon of groep van personen van of namens Exedra Consult dient te worden uitgevoerd, kan Exedra Consult in die persoon of groep van personen wijziging brengen indien de voorgestelde wijzigingen geen invloed heeft/hebben op de uitvoering van de opdracht. De Cliënt kan een dergelijke toestemming niet weigeren indien de door Exedra Consult voorgestelde wijziging(en) voor de deugdelijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is (zijn).
- 4.9 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de kosten en/of de tarieven van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten wijzigen door omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van Exedra Consult liggen, mag Exedra Consult die gewijzigde kosten en/of tarieven aan de Cliënt doorbelasten.
- 4.10 Zelfs indien de Cliënt en Exedra Consult een termijn voor levering van diensten zijn overeengekomen kan Exedra Consult nimmer exact aangeven hoeveel tijd nodig zal zijn voor het verrichten van een opdracht, aangezien de duur kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals kwaliteit van de informatie en de te verkrijgen medewerking van de Cliënt en/of haar medewerkers.
- 4.11 Meer- of ander werk zal door Exedra Consult niet worden verricht dan na schriftelijke overeenstemming terzake met de Cliënt. Ten aanzien van overeengekomen meerwerk zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 4.12 Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de overeenkomst de in de administratie van Exedra Consult voorkomende gegevens beslissend.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Facturen van Exedra Consult dienen door de Cliënt binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Alle aan Exedra Consult gedane betalingen zullen strekken in mindering op de oudste openstaande facturen van Cliënt, ongeacht andersluidende omschrijving.
- 5.3 Een beroep op enige aftrek of schuldvergelijking door Cliënt is nimmer toegestaan. De Cliënt doet hiervan uitdrukkelijk afstand. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen de opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven termijn ten aanzien van de overige posten op de nota.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling van een factuur is Exedra Consult jegens de Cliënt bevoegd om - zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is - de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten met onmiddellijke ingang op te schorten. Tijdens een opschorting als hierboven bedoeld heeft de Cliënt niet het recht op die grond ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 5.5 Bovendien is de Cliënt aan Exedra Consult 1% rente per maand of per gedeelte daarvan verschuldigd over het uitstaande factuurbedrag tot de dag der algehele voldoening.
- 5.6 Ingeval van buitengerechtelijke invordering is de Cliënt naast de hoofdsom en de rente incassokosten verschuldigd, welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van €150,-. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van de aanschrijving van de debiteur door een derde incasseerder. Ingeval van gerechtelijke invordering, waaronder een faillissementsaanvraag, blijft de opdrachtgever naast de gerechtelijke kosten tevens rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

6. Geheimhouding

- 6.1 De Cliënt en Exedra Consult zullen vertrouwelijke gegevens betreffende de (organisatie van de) andere partij en haar (toekomst)plannen, waarvan zij bij de voorbereiding, de totstandkoming en de uitvoering van enige overeenkomst kennis nemen, strikt confidentieel behandelen en noch geheel, noch ten dele, direct of indirect, publiceren of anderszins aan derden bekend maken of voor derden toegankelijk maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Het voorgaande geldt niet voor zaken die reeds publiekelijk bekendheid genieten.
- 6.2 Het voorgaande geldt eveneens voor de medewerkers van partijen, alsmede de door hen ingeschakelde (andere) derden, en voorzover krachtens de tussen Exedra Consult en de Cliënt gesloten overeenkomst is toegestaan deze aan de desbetreffende derden slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.
- 6.3 De Cliënt en Exedra Consult zullen hun medewerkers, hulppersonen en de door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsverplichting na te leven. De Cliënt en Exedra Consult staan er voor in dat de in de vorige volzin bedoelde personen bekend zijn met hun verplichting tot geheimhouding.
- 6.4 De Cliënt zal zonder schriftelijke toestemming van Exedra Consult in publicaties reclame-uitingen geen melding maken of anderszins verwijzen naar de betrokkenheid van Exedra Consult bij enige overeenkomst met de Cliënt.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De Cliënt dient eventuele klachten over door Exedra Consult verleende diensten en/of de daarop betrekking hebbende factuur aan Exedra Consult schriftelijk kenbaar te maken binnen veertien dagen na verlening van de betrokken diensten respectievelijk na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij gebreke waarvan de Cliënt het recht verliest om zich op gebreken ter zake van de verleende diensten te beroepen dan wel de factuur af te wijzen.
- 7.2 Exedra Consult is gerechtigd de overeenkomsten met de Cliënt zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen:
 - (a) indien de Cliënt haar verplichtingen uit enige overeenkomst na ingebrekestelling met een termijn van ten minste 14 dagen niet nakomt;
 - (b) indien de Cliënt surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, liquideert, dan wel indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van haar vermogen.
- 7.3 Adviezen van Exedra Consult leiden nimmer tot enige aansprakelijkheid van Exedra Consult voor schade hoe ook ontstaan, direct of indirect, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Exedra Consult wegens niet, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming van een overeenkomst, is uitsluitend beperkt tot de verplichting de overeenkomst alsnog naar behoren na te komen. Mocht nakoming niet langer mogelijk zijn dan is de aansprakelijkheid van Exedra Consult beperkt tot maximaal het bedrag van het totaal van de op het moment van de niet, of niet behoorlijke nakoming door de Cliënt reeds aan Exedra Consult betaalde vergoedingen voor door Exedra Consult verrichte diensten uit hoofde van die overeenkomst die Exedra Consult niet of niet behoorlijk is nagekomen (derhalve niet de vergoedingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten die wel door Exedra Consult zijn nagekomen), in dier voege dat Exedra Consult in geen geval gehouden is om enige andere schade te vergoeden dan zuivere vermogensschade.
- 7.4 Exedra Consult is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden en is door de Cliënt gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Cliënt te aanvaarden.

- 7.5 Het beweerdelijk niet nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst zijdens Exedra Consult ontheft de Cliënt niet van diens verplichtingen.
- 7.6 De Cliënt vrijwaart Exedra Consult en zal haar schadeloos stellen voor aanspraken van derden in verband met geleden en/of te lijden schade door de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de diensten uit hoofde van deze overeenkomst jegens Exedra Consult, behoudens in het geval waarin die schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Exedra Consult. Onder derden in de zin van deze bepaling worden ook verstaan werknemers van de Cliënt.

8. Opschorting en Ontbinding

- 8.1 Onverminderd het in de voorgaande artikelen omtrent opschorting en ontbinding bepaalde, is Exedra Consult gerechtigd, indien de Cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een van zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen Exedra Consult en de Cliënt gesloten overeenkomst, indien aan ernstige twijfel onderhevig is of de Cliënt aan zijn verplichtingen uit voornoemde overeenkomst kan voldoen, in geval van faillissement, surcéance van betaling, curatele, stillegging, liquidatie van de Cliënt, gehele of gedeeltelijke overdracht, dan wel (stille) verpanding van zijn bedrijf of van een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen of bedrijfsvorderingen, hetzij zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, waarbij het recht van Exedra Consult op vergoeding van door haar geleden schade c.q. gederfde winst onverlet blijft.
- 8.2 In geval van ontbinding, als in het vorige lid bedoeld, wordt de aan Exedra Consult verschuldigde overeengekomen prijs, onder aftrek van hetgeen daarvan reeds betaald is en van de door Exedra Consult nog niet gemaakte kosten, onmiddellijk opeisbaar.
- 8.3 Bij de in het eerste lid genoemde gevallen zullen alle openstaande vorderingen die Exedra Consult op dat moment op de Cliënt heeft terstond volledig opeisbaar zijn.

9. Scheidbaarheid

- 9.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden op welke wijze ook ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar word(t)(en), brengt dat het geldig, wettelijk of afdwingbaar karakter van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze in het gedrang.
- 9.2 Exedra en de Cliënt zullen in dat geval een vervangende geldige en afdwingbare bepaling vastleggen, zonder dat daarbij afbreuk wordt gedaan aan de geest van deze algemene voorwaarden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst zullen worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, behoudens indien zulks op grond van dwingendrechtelijke regels niet mogelijk is.